

台風や大雨等荒天時の利用のキャンセルについて

皆様が安全に施設を利用していただけるよう、台風や大雨等の際の施設利用キャンセル料の取扱いについてお知らせします。

利用日当日に（１）（２）のいずれかに該当する場合は、申し出ていただくことで、無料で利用のキャンセルができます。利用料金を前納されている場合は、返金いたします。

(1) 市内を運行する区間で、鉄道事業者（JR及び私鉄各社）が、運転を休止する「計画運休」を実施した場合

(2) 川崎市内に「避難指示」以上が発令された場合

※施設のある区以外で発令された場合も含まれます

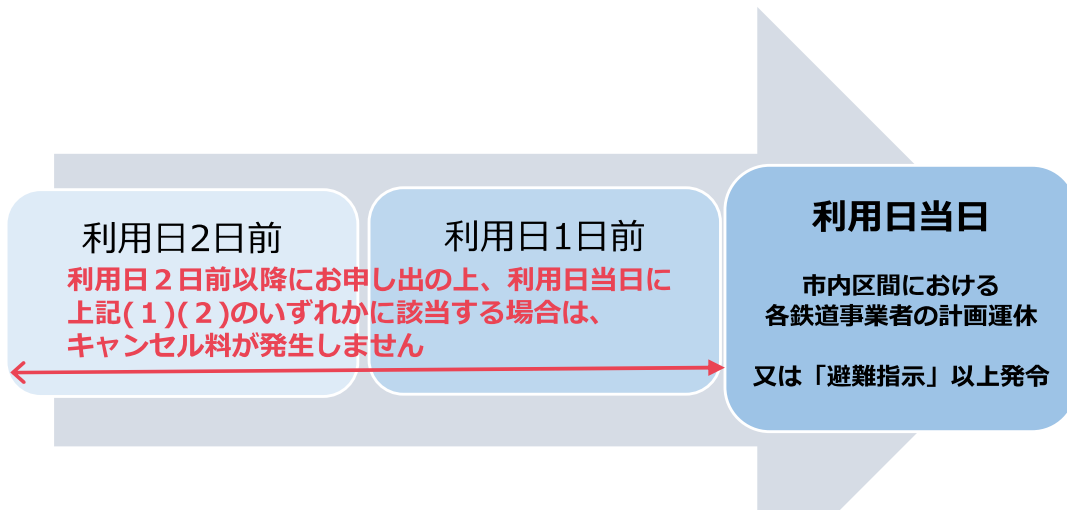
【適用期間】 … 通年

【申出方法】 … 利用開始時間までに、各利用施設にお電話いただくか、直接窓口にお申し出ください。
お申し出がなく利用されなかった場合はキャンセル料が発生します。

【対象施設】 … 川崎市の公の施設

【計画運休や避難情報の確認方法】

… 計画運休は各鉄道事業者のHP等で
避難情報は本紙表面のアプリや各種ニュースサイトで御確認いただけます。



(1) 市内を運行する区間で、各鉄道事業者が運転を休止する「計画運休」を実施した場合

(2) 川崎市内に「避難指示」以上が発令された場合（施設のある区以外で発令された場合を含む）

利用日当日に(1)(2)いずれかに該当する場合、前納した施設利用（使用）料を返還します。利用日2日前及び1日前については、遡及して適用されます。